

# Supervision und Coaching

## Praktische Hinweise für den Einsatz



Deutsche Gesellschaft für Supervision e.V.

## **Impressum**

Deutsche Gesellschaft für Supervision e.V.  
Lütticher Straße 1-3, 50674 Köln  
Telefon: 0221/92004-0  
Telefax: 0221/92004-29  
info@dgsv.de  
www.dgsv.de

Redaktion Jörg Fellermann, Annette Lentze, Manfred Leppers  
Satz Grafikdesign Aguado Menoyo, Köln  
Druck Zimmermann Druck + Medien GmbH, Köln

3. Auflage Februar 2011

# Vorwort

Supervision und Coaching sind Beratungsangebote der Mitglieder der Deutschen Gesellschaft für Supervision e.V. (DGSv).

Seit 1989 stehen der Berufsverband DGSv und seine Mitglieder für qualifizierte Beratung am Arbeitsplatz. Eine Ausbildung nach den Qualitätsstandards der DGSv bildet hierfür eine solide Basis.

Supervision ist ein wissenschaftlich fundiertes und praxisorientiertes Konzept für personen- und organisationsbezogene Beratungstätigkeiten in der Arbeitswelt. Einzelpersonen, Gruppen, Teams und andere Organisations- und Unternehmenseinheiten können sie nutzen, um komplexe Herausforderungen zu verstehen und adäquat zu bearbeiten. In der Supervision wirkt der/die Supervisor/in durch seine/ihre unabhängige Position förderlich auf die Perspektiventwicklung der Ratsuchenden.

Das Coaching hat besonders die Beratung von beruflichen Entwicklungsfragen einzelner Fach- und Führungskräfte zum Gegenstand. Im Coaching wirkt der/die Supervisor/in durch seine/ihre pragmatische Nähe zu Aufgaben und Rollen der/des Ratsuchenden stärkend für deren/dessen aktuelle fachliche oder strategische Handlungserfordernisse.

Supervision und Coaching dienen der Stärkung und Stützung bei herausfordernden Entscheidungen, in Konflikt- und Krisensituationen oder bei der Mitgestaltung von Veränderungsprozessen.

Supervision und Coaching bereiten Ratsuchende auf zukünftige Aufgaben vor oder reflektieren Erfahrungen. Beides dient der Qualifizierung, der persönlichen Sicherheit oder dem Aufzeigen von Wegen aus fordernden Situationen heraus.

Schauen Sie unter [www.dgsv.de](http://www.dgsv.de), in welcher Weise Mitglieder der DGSv qualifiziert sind: Die gründliche und fundierte Beratungsausbildung, die ethische Grundorientierung, die hohe Verpflichtung zu eigener Weiterbildung und Kontrolle der Berater/innen und die Qualität des Diskurses werden Ihnen auffallen.

Die DGsv vereint eine Vielfalt von Mitgliedern unter ihrem Dach, die durch diese gemeinsamen Qualitätsaussagen verbunden sind.

Welche/r Berater/in mit welchem Profil für Sie und Ihr Unternehmen/Ihre Organisation geeignet ist, das zeigen verschiedene Kriterien Ihrer Wahl. Unsere Mitgliederdatenbank unter [www.dgsv.de](http://www.dgsv.de) gibt Ihnen eine erste Orientierung, aus über 3.700 Berater/innen auszuwählen.

Welche Grundüberlegungen von Bedeutung sind und welche Fragen zur Supervision und zum Coaching im Vorfeld einer Beratung beantwortet werden sollten, das zeigt Ihnen die vorliegende Broschüre im Überblick auf. Für Ihre weiteren Fragen stehen Ihnen alle Mitglieder und auch die Geschäftsstelle der DGsv gerne zur Verfügung.

# Themen

## **Führung**

- Wenn Sie in einer Führungsfrage kurzfristig eine Antwort suchen und adäquate Handlungsstrategien benötigen.
- Wenn Sie mit den knappen Ressourcen Zeit, Aufmerksamkeit und Kraft sinnvoll umgehen möchten.
- Wenn Sie profiliert und souverän leiten wollen und sich in Ihrer Führungsrolle stärken wollen.

## **Kompetenz und Performance**

- Wenn Sie Ihre sozialen Fähigkeiten und Kompetenzen entdecken, entwickeln und fördern möchten.
- Wenn Sie in der Entwicklung Ihrer Karriere bisherige Grenzen überprüfen möchten.

## **Besondere Aufgaben und Situationen**

- Wenn Sie in einer neuen Aufgabe konkrete Hilfestellungen für Ihr Handeln benötigen.
- Wenn erwartet wird, dass Sie in kurzer Zeit gute Ergebnisse erzielen sollen und Sie eine Rückenstärkung brauchen.
- Wenn Sie gefordert sind, ungewohnte Situationen erfolgreich zu meistern.

## **Veränderung und Qualifizierung**

- Wenn Ihr Arbeitsbereich grundlegenden Veränderungen unterworfen wird.
- Wenn Sie Ihre Arbeitssituation strukturiert betrachten und Alternativen durchdenken möchten.
- Wenn Ihnen wenig Zeit zur Verfügung steht und Sie dennoch eine vertretbare Lösung suchen.

## **Kooperation**

- Wenn Sie mit Kolleg/innen aus unterschiedlichen Berufen und Hierarchiestufen unter Zeit- und Erfolgsdruck in Projekten zusammenarbeiten.
- Wenn Sie die Ressourcen Ihres Teams entwickeln wollen.

## **Qualität**

- Wenn die Ergebnisse Ihrer Arbeit für Sie, Ihre Mitarbeiter/innen, Ihre Vorgesetzten oder Ihre Kund/innen nicht zufrieden stellend sind.
- Wenn Sie Qualitätsmanagementprozesse begleiten lassen wollen.

### **Organisationsentwicklung / Unternehmensentwicklung**

- Wenn in Ihrem Arbeitsfeld Umstrukturierungen vorgenommen werden.
- Wenn im Rahmen von Changeprozessen unterschiedliche Interessen Konflikte hervorrufen.
- Wenn die Ungereimtheiten eines Changeprozesses durch verlässliche Begleitung flankiert werden sollen.

### **Gesundheit**

- Wenn Sie die Belastungen der Arbeit besser meistern und Abstand zum Arbeitsalltag schaffen möchten.
- Wenn ein hohes berufliches Engagement es erforderlich macht, Grenzen zu ziehen.

### **Diversity**

- Wenn Sie mit Kolleg/innen verschiedener kultureller Herkunft zusammen arbeiten.
- Wenn Sie Ihre Sensibilität gegenüber Gender, Ethnie, Alter u. a. erweitern möchten.

### **Krise**

- Wenn Sie die Grenzerfahrung einer beruflichen Krise in Veränderungschancen und persönliches Wachstum transformieren wollen.
- Wenn Sie die diagnostischen Potenziale von Supervision als wichtige Voraussetzung für die Bewältigung von Krisen nutzen möchten.

### **Konflikt**

- Wenn Sie unterschiedliche Konfliktebenen (Sach-, Beziehungs-, Wertkonflikte) unterscheiden und identifizieren möchten.
- Wenn Sie Konflikte in Ihrem Arbeitsfeld besser managen und lösungsorientiert angehen wollen.

### **Kompetenz**

- Wenn Sie Kompetenz so definieren, sich gerade als professionell Tätiger die notwendige Unterstützung zu holen.
- Wenn Sie Supervision und Coaching nutzen wollen, Ihre Fähigkeiten dynamisch weiter zu entwickeln und anforderungsgerecht zu entfalten.

# Mitglieder der DGSv ...

- ... beraten ihre Kund/innen bereits im Vorfeld, welches Unterstützungsangebot geeignet ist
- ... sorgen für eine zielorientierte Auftragsklärung zwischen allen Beteiligten
- ... bringen Erfahrungen aus verschiedensten Branchen und Organisationskulturen mit
- ... gehen bei Bedarf mit in Ihr Arbeitsfeld
- ... sind für ihre Kund/innen erreichbar und gehen flexibel auf ihre Anfragen ein
- ... gestalten einen Prozess, der auf Wertschätzung und Vertrauen basiert
- ... zeichnen sich durch die Anwendung adäquater Methoden aus und können diese transparent machen
- ... klären über realistische Erfolgchancen oder Konsequenzen der Beratung auf
- ... verfügen über ein breites Erfahrungswissen in der Beratung mit Einzelpersonen, Gruppen und Organisationen
- ... tragen Sorge für den runden und ertragreichen Abschluss eines Beratungsprozesses
- ... verfügen generell über einen Hochschulabschluss, lange Berufserfahrung in Unternehmen/Organisationen, und eine standardisierte 3-jährige Weiterbildung in Supervision
- ... verpflichten sich auf einen ethischen Kodex und auf Standards eigener Weiterbildung und Kontrolle – gesichert durch ihren Berufsverband
- ... stehen in einer über 100-jährigen Beratungstradition
- ... finden Sie unter [www.dgsv.de](http://www.dgsv.de)

# Wichtige Fragen für ein Vorgespräch

- Wie kann die Beratung organisiert werden?
- Was wird mit wem im Kontraktgespräch geklärt?
- Welche Arbeitsformen und Methoden werden eingesetzt?
- Welche fachlichen Erfahrungen und welche Feldkompetenz bringt der/die Berater/in mit?
- Wie ist das Supervisions- bzw. Coaching-Konzept beschrieben?
- Welche Überzeugungen leiten den/die Berater/in?
- Wie sichert die Beraterin/der Berater die Qualität ihrer/seiner Arbeit?
- Wie und wann wird der Erfolg der Beratung eingeschätzt?
- Welche interdisziplinären Netzwerke unterstützen die Beraterin/den Berater?
- Was ist der nächste Schritt?



# Wichtige Fragen für einen Vertrag

- Welche Ziele sollen durch die Beratung erreicht werden?
- Wie sehen die zeitlichen und räumlichen Rahmenbedingungen aus?
- Welche Leistung soll erbracht werden?
- Aus welchen Faktoren setzt sich die Vergütung zusammen (Honorar, Fahrtkosten, Unterkunft, Fahrtzeitschädigung, schriftliche Auswertung, Auswertungsgespräch etc.)?
- Besteht Bedarf für eine Regelung, in welcher Form die Leitung bzw. Geschäftsführung der Organisation über die Ergebnisse des Supervisions-/ Coachingprozesses informiert werden soll?
- Wie wird Vertraulichkeit gewährleistet?
- Was können Kund/innen bei Anlass zur Beschwerde tun?

# Dokumente zu Ihrer Unterstützung

Mitgliederordnung

Ethische Leitlinien

Informationsblatt zur Ombudsstelle

Qualitätsverfahren der DGSv

# Die Deutsche Gesellschaft für Supervision e.V. (DGSv)

- ist der Berufs- und Fachverband für Supervision und Coaching in Deutschland mit mehr als 3.700 Mitgliedern und über 40 angeschlossenen Weiterbildungsstätten
- setzt sich seit 1989 für die Qualitätsentwicklung von Beratung ein
- versteht sich als gesellschaftliche Akteurin, die sich für die qualitative und menschenwürdige Entwicklung der Arbeits- und Berufswelt engagiert
- zertifiziert Weiterbildungen in Supervision und Coaching
- bietet Kund/innen ihrer Mitglieder eine Ombudsstelle als Teil des Beschwerdemanagements
- stellt Information und Beratung zu allen Fragen personen- und organisationsbezogener Beratung zur Verfügung
- betreibt die Website [www.dgsv.de](http://www.dgsv.de) mit integrierter Mitgliederdatenbank
- fördert die Forschung zu Supervision und Coaching und veranstaltet Tagungen und Konferenzen mit allen an der Beratung beteiligten Interessengruppen
- ist europäisch in der ANSE (Association of National Organisations for Supervision in Europe, [www.anse.eu](http://www.anse.eu)) und national in der DGfB (Deutsche Gesellschaft für Beratung e.V., [www.dachverband-beratung.de](http://www.dachverband-beratung.de)) vernetzt
- führt Projekte zur Entwicklung von Supervision und Coaching in einzelnen Branchen durch

Deutsche Gesellschaft für Supervision e.V. (DGSv)  
Lütticher Straße 1-3, 50674 Köln  
Telefon 0221-92004-0, Telefax 0221-92004-29  
info@dgsv.de, www.dgsv.de